

Bản Tin



Australian Vietnamese
Women's Association Inc.
HỘI PHỤ NỮ VIỆT ÚC
Số 58, Tháng 9
Mùa Xuân 2016

Văn phòng mới ở Springvale, một khởi đầu mới tốt đẹp.

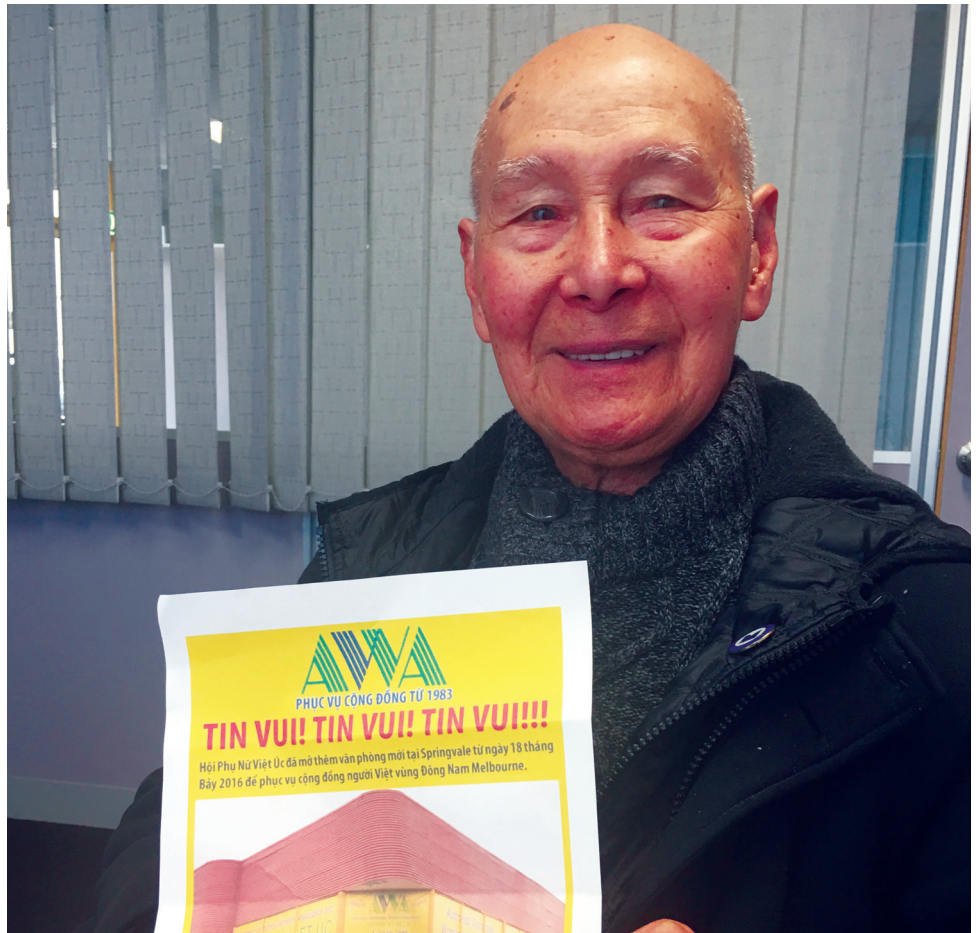
Tôi đến thăm văn phòng mới của Hội Phụ Nữ Việt Úc (cách ga xe lửa Springvale 500 mét), đúng vào ngày diễn ra buổi họp nhân viên đầu tiên. Thật vui vì gặp lại những gương mặt nhân viên thân quen từ văn phòng Richmond và Braybrook chuyển sang. Ai cũng bận rộn, vui vẻ chuẩn bị cho văn phòng mới, cho một khởi đầu mới tốt đẹp.

Người Việt chiếm ¼ dân số vùng Springvale, nhu cầu có các dịch vụ của HPNVU rất là cần thiết. Vì thế, việc mở văn phòng thứ ba của Hội tại đây là một tin vui với cộng đồng cư dân Việt ở Springvale nói riêng và cả vùng Đông Nam Melbourne nói chung.

Ngoài các phòng chức năng như phòng nhân viên, phòng tiếp khách, phòng ăn, nhà bếp, v.v..., văn phòng mới cũng có một garage lớn có thể dùng để tổ chức những hoạt động cộng đồng lên đến dăm ba chục người.

Văn phòng chỉ mới chính thức đi vào hoạt động ngày Thứ Ba 19/7/2016 nên còn rất nhiều việc cần làm. Ngoài những ý kiến về hoàn thiện cơ sở vật chất, về cung cách làm việc, cũng như về nhân sự, yếu tố an toàn cho nhân viên và khách hàng được đưa lên hàng đầu. Tất cả là để hướng tới mục đích tạo một không gian làm việc an toàn, thân thiện, và phục vụ tốt nhất cho cộng đồng.

Cô Vy, nhân viên tiếp tân, cho biết: “Ngay khi văn phòng mới mở cửa, đã có một chị đến hỏi Hội có giúp được gì cho người bị bạo hành gia đình, người khác lại gọi điện hỏi giúp điền đơn di trú hay là học tiếng



Anh ở đâu, có một bác đứng tuổi đến hỏi về các hoạt động khiêu vũ hay nấu ăn cho người cao tuổi”.

Giữa buổi họp, văn phòng có khách đến thăm. Đó là bác Ích, sống ở Keysborough, cách văn phòng khoảng mười phút lái xe, và chị Thúy con gái nuôi của bác. Bác Ích tuy đã ngoài chín mươi, nhưng nghe tin Hội thành lập văn phòng mới, bác đã vào trang mạng của Hội để tìm hiểu và đi đến văn phòng Hội bày tỏ ý muốn tham gia cộng tác trong lĩnh vực văn hóa, văn nghệ cho người cao niên ở vùng Springvale.

Anh Lưu Ngọc Huy, Giám Đốc Điều Hành, nói: “*Hôm nay là buổi họp đầu tiên trong văn phòng mới, chỉ bắt đầu với sáu nhân viên của Chương Trình Chăm Sóc Cao Niên, nhưng tôi hy vọng từ khởi đầu này, chúng ta sẽ phục vụ bà con vùng Springvale trong nhiều lĩnh vực, tiếp tục giữ gìn và phát huy danh tiếng tốt đẹp và tính cách chuyên nghiệp của Hội trong suốt hơn ba chục năm phục vụ cộng đồng”.*

Được biết, tại văn phòng Springvale, ngoài Chương Trình Chăm Sóc Cao Niên Tại Gia, Chương Trình Tư Vấn Cai Nghiện Rượu và Ma túy, Chương Trình Hỗ Trợ Từ Nhân, Hội đang ráo riết chuẩn bị thủ tục để mở các khoá huấn nghệ. Các dịch vụ hỗ trợ khác cũng sẽ đến với bà con người Việt vùng Đông Nam Melbourne trong tương lai rất gần.

Hạnh Lan



Thầy Lâm Hữu Minh: “Được truyền đạt kiến thức cho thế hệ tiếp theo là một niềm vui”

Vốn là bác sĩ chuyên về xương, nhưng thầy Lâm Hữu Minh từng có nhiều kinh nghiệm làm quản lý trong Viện Dưỡng Lão của cả người Việt và người Úc. Ngoài việc phục vụ bệnh nhân tại phòng mạch riêng ở Footscray, thầy Minh còn tham gia giảng dạy khóa học *Chứng chỉ cấp III về Chăm Sóc Cao Niên* của Hội Phụ Nữ Việt Úc. Thầy Minh cho biết, được truyền đạt kiến thức về chăm sóc sức khỏe cao niên cho các thế hệ tiếp theo là một niềm vui. Sau đây là cuộc trò chuyện với thầy Minh:

Hạnh Lan: Xin thầy cho một vài nhận xét về thái độ học tập và khả năng tiếp thu của học viên?

Thầy Minh: Tôi có may mắn từng là cựu Giám Đốc nhà dưỡng lão của người Việt Nam tại Úc và cả của người Úc, nên tôi vừa hiểu cách chăm sóc theo văn hóa Việt lại hiểu cả cách chăm sóc theo văn hóa chính mạch Úc. Vì thế, tôi muốn truyền lại những kỹ năng kiến thức của tôi về chăm sóc người cao niên cho học viên qua những bài giảng linh động và sinh động chứ không chỉ thuần túy về lý thuyết. Những tiêu chuẩn trong viện dưỡng lão cũng như những luật lệ Úc về chăm sóc người già, hay những thông tin mới nhất về ngành này đều được tôi đưa vào bài giảng nên học viên rất thích thú, thái độ tỏ ra rất chuyên cần. Anh chị em tâm sự với tôi là họ rất thích cái môi trường giúp đỡ và tôn trọng lẫn nhau mà tôi tạo ra trong lớp học. Khi ra trường, các học viên phải làm việc trong môi trường nhóm chứ không làm việc một mình, nên việc

thực hành tôn trọng văn hóa, tôn giáo và truyền thống của nhau ngay khi đang học là rất cần thiết. Đem thực tế vào trong lớp học nên các học viên rất vui.

Về khả năng tiếp thu, trong lớp các chị em có nhiều trình độ khác nhau, nên cần nhiều thì giờ để giúp đỡ những người yếu. Nếu người thầy chỉ nói tiếng Anh thôi, các anh chị em sẽ gặp bối rối với những danh từ chuyên ngành chỉ dùng trong *Chăm Sóc Cao Niên*. Tôi may là nói được hai thứ tiếng cả Anh lẫn Việt nên khi gặp từ khó thì tôi chuyển sang giải nghĩa bằng tiếng Việt, cho nên các học viên nắm bắt được ngay. Đa số tôi giảng bài bằng tiếng Anh, chỉ 10% là dùng tiếng Việt.

Hạnh Lan: Theo thầy, phẩm chất cần thiết của một người làm nghề Chăm Sóc Cao Niên là những gì?

Thầy Minh: Thứ nhất phải có lòng thương người, thứ hai phải có kỹ năng và kiến thức cập nhật trong ngành, để có thể giúp đỡ người cao niên. Ngoài ra là phải có sự thương cảm, đồng cảm, đặt mình vào vị trí người cao niên cần được giúp đỡ. Rồi thì phải trung thực, thật thà và kiên nhẫn. Ngoài ra trong môi trường đa văn hóa, cần có phẩm chất tôn trọng văn hóa, tôn giáo và truyền thống của khách hàng. Không những chăm sóc các bác nhưng xung quanh họ còn có gia đình, bạn bè nên cũng cần có kỹ năng giao tiếp. Nhất là không ngại khó, ngại khổ. Theo tôi, ngành này không sợ thất nghiệp một khi bạn có kiến thức thích hợp, kỹ năng và những phẩm chất cần thiết.

Hạnh Lan: Thầy có lời khuyên nào với học viên để khi tốt nghiệp, họ có thể kiếm được việc làm ngay?

Thầy Minh: Tôi thường thấy, anh chị em nào thực sự chăm sóc cho các bác, thực sự muốn dần thân vào nghề, họ sẽ bộc lộ phẩm chất ấy một cách rất rõ ràng và mạnh mẽ ngay từ khi đi thực tập. Họ sẽ nhiệt tình áp dụng những kiến thức, kỹ năng và kỹ thuật đã học hoặc tự họ có những sáng kiến tương ứng và thích hợp để phục vụ các bác. Những người đó sẽ có cơ hội thành công cao ngay tại chính nơi họ thực tập. Những nhân viên hướng dẫn nhóm làm việc của họ sẽ nhận ra ngay ai là người làm việc với tinh thần đồng đội, tận tâm, hết mình, không ngại khó ngại khổ, họ có thể mời người đó trở lại công tác. Nếu chưa cần người ngay, họ có thể mời học viên ấy làm thiện nguyện viên. Tóm lại, cần có một sự cam kết và cống hiến hoàn toàn cho công việc, coi lúc đi thực tập là một cơ hội để chứng tỏ thái độ và hành động của họ phù hợp với nghề nghiệp đến mức nào. Chăm sóc các bác thấy có vẻ dễ nhưng không dễ chút nào. Chúng tôi rất bận, thời giờ rất quý, làm thế nào để chăm sóc được tất cả các bác trong thời gian cho phép cần phải có kiến thức và kỹ năng thích hợp.

Hạnh Lan: Xin thầy cho biết lý do nào khiến thầy biết đến Hội Phụ Nữ Việt Úc và trở thành giáo viên dạy khóa Chăm Sóc Cao Niên của Hội?

Thầy Minh: Tôi biết chị Cẩm, Tổng Giám Đốc của Hội Phụ Nữ Việt Úc cũng đã lâu, biết Hội có nhiều nhân tài, là nơi cung cấp nhiều dịch vụ cho cộng đồng. Tôi rất thích thú khi được dạy học ở Hội PNVU, được mang những kiến thức và kinh nghiệm của tôi truyền đạt lại cho các học viên. Tôi mong muốn, nếu Hội xây dựng được một Viện Dưỡng Lão cho người Việt thì sẽ rất tốt. Hiện cộng đồng người Việt chỉ có một Viện Dưỡng Lão Mê Kông, một cái nữa đang xây, nhưng cũng không thể đáp ứng được hết nhu cầu ngày càng cao. Tôi nghĩ chăm sóc cao niên là một nghề nghiệp cần trong tương lai. Và ngay cả bây giờ khi mà vấn đề lão hóa của cả người Úc và người Việt càng ngày càng cao, nên họ cần những người chăm sóc, cả ở nhà dưỡng lão hoặc tại nhà.

Khi được hỏi về phương pháp giảng dạy của thầy Minh, hầu hết các học viên của khóa Chăm Sóc Cao Niên đều nhận xét thầy Minh nhiệt tình làm không khí lớp học rất thoải mái. Nếu trường hợp không có thầy Minh dạy ở đây chắc họ khó theo đuổi khóa học này. Anh Nguyễn Chí Hiếu nói: *“Tôi biết không phải ai học nghề này cũng theo được đến cùng để ra làm nghề. Cũng may mắn cho chúng tôi vì chúng tôi có thầy Minh giảng dạy quá tận tình chu đáo, tính tình nhẹ nhàng giúp chúng tôi hiểu bài.”*

Hạnh Lan



Hội Phụ Nữ Việt Úc thành lập "Ban Cố Vấn Dịch Vụ Cao Niên"

Bác Nguyễn Thị Linh, thành viên của nhóm Sinh Hoạt Cao Niên (PAG) vùng Richmond, là người đại diện cho chương trình Chăm Sóc Cao Niên Tại Gia vùng Miền Bắc Melbourne, vừa qua có tham dự buổi họp đầu tiên của Ban Cố Vấn Dịch Vụ Cao Niên (Consumer Advisory Committee) của Hội Phụ Nữ Việt Úc.

Sau đây là những ghi chép cảm tưởng của bác Linh. Chúng tôi xin phép được đăng toàn bộ bài viết của bác.

Ngày 16/6/2016, một số Hội viên Cao Niên đại diện các miền, đã được mời đến trụ sở Hội Phụ Nữ Việt Úc ở Richmond để họp bàn về vấn đề thành lập một ban cố vấn dịch vụ cao niên. Vào khoảng 10 giờ sáng, các Hội Viên Cao Niên được mời họp đã tập nập tới, nhộn nhịp vui vẻ chào hỏi nhau, rồi lên lầu họp. Đúng 10 giờ 30, phiên họp bắt đầu khai mạc, với sự hiện diện của Bà Tổng Thư Ký kiêm Tổng Giám Đốc Huỳnh Bích Cẩm, Bà Nhan Thủy Tiên, Cô Nguyễn Phương Nam, Cô Quỳnh Hương, Cô Liên Hương, v.v...

Đến họp thì có 11 hội viên cao niên đại diện các miền gồm: 6 đại diện cho các nhóm Sinh Hoạt Cao Niên ở phía Bắc và 5 đại diện cho chương trình Chăm Sóc Cao Niên miền Bắc và miền Đông Melbourne.

Sau khi mọi người tự giới thiệu tên tuổi của mình, Bà Huỳnh Bích Cẩm tuyên bố lý do buổi họp, các Hội Viên hào hứng đóng góp ý kiến sôi nổi trong tinh thần xây dựng. Mục đích của buổi họp là sẽ thành lập một Ban Cố Vấn cho Hội và bàn thảo nhiều vấn đề như: các đại diện các miền kể ra sinh hoạt hiện tại của nhóm mình và đưa lên những đường hướng sẽ làm và để rút kinh nghiệm; vấn đề tương tế cho Hội viên và vấn đề Nhà Dưỡng Lão cho các Hội Viên nữa.

Bà Huỳnh Bích Cẩm cho biết, bà đang dự tính tìm mua một miếng đất khoảng năm ngàn mét vuông, lên kế hoạch để xây cất Viện Dưỡng Lão cho các vị cao niên. Đáp lại lời Bà Cẩm là một tràng pháo tay vang lên tán thưởng.



Sau 15 phút giải lao, mọi người lại tiếp tục họp bàn, cuối cùng đúc kết lấy danh xưng của nhóm mới thành lập là: Ủy Ban Cố Vấn Dịch Vụ Cao Niên. Sẽ nhóm họp mỗi năm hai lần, ngày giờ thông báo sau. Tất cả vỗ tay vui vẻ.

Đúng 12 giờ 30 buổi họp kết thúc. Bà Tổng Giám Đốc của Hội đã khoản đãi bữa ăn trưa ở nhà hàng Vĩnh Ký. Sau bữa ăn, một lần nữa, mọi người vui vẻ bắt tay nhau, chào nhau tạm biệt mà lòng còn bịn rịn xin số điện thoại của nhau rồi mới giải tán. Và chúng tôi hẹn gặp lại nhau trong kỳ họp tới.

Tôi cảm thấy, buổi họp Cao Niên hôm nay rất hữu ích. Theo tôi, Ban Cố Vấn sẽ là cánh tay nối dài của Hội. Từ nay Hội làm việc sẽ dễ dàng nhẹ nhàng hơn vì đã có Ban Cố Vấn gom nhặt thông tin và góp ý kiến trình lên Hội. Nhìn trước mắt, Hội đang vững mạnh và đi lên, mở rộng ra các miền khác và trong tương lai sẽ lan rộng suốt tiểu bang Victoria. Như Bà Bích Cẩm đã nói tại buổi họp, đến đầu tháng Bảy năm 2016 này, bà sẽ thành lập thêm văn phòng ở Springvale.

Bà Bích Cẩm và Ban Quản Trị, những người đã luôn âm thầm với nhiều dự tính làm việc có ích cho Hội. Các bà đã quảng đại dành thân không mệt mỏi, dù hiện nay, ai cũng đều trên dưới tuổi *thất thập cổ lai hy* rồi. Xin chúc Bà và Ban Quản Trị được nhiều sức khỏe để phục vụ Cộng đồng, mang lại ích lợi cho xã hội, để Cộng Đồng Việt Nam sánh bước với Cộng đồng các sắc dân khác, không phải hổ thẹn.

Nguyễn Thị Linh



ABN: 69 724 826 405

TOID: 22594

Australian Vietnamese Women's Association Inc.

HỘI PHỤ NỮ VIỆT ÚC

Trụ sở Richmond

30-32 Lennox St

RICHMOND VIC 3121

Văn Phòng Braybrook

7/6-12 South Rd

BRAYBROOK VIC 3019

Văn Phòng Springvale

19/134 Springvale Rd

SPRINGVALE VIC 3171

Điện Thoại: (03) 9428 9078

Điện Thoại: (03) 9396 1922

Điện Thoại: (03) 9546 2699